

# Coronavirus (COVID-19)

Montréal, le 15 juin 2020

Chers parents,

Depuis plusieurs mois, la COVID-19 a causé de grands bouleversements, notamment dans le secteur de l'éducation. Au cours des dernières semaines, nous savons que vous et vos enfants déployez des efforts considérables et faites preuve d'une immense capacité d'adaptation afin que ces derniers puissent poursuivre leur parcours scolaire et leur développement dans un contexte qui n'a rien de normal.

Depuis quelques semaines déjà, les cinq centres de services scolaires, les cinq centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS), la direction régionale de santé publique de Montréal et la ville de Montréal travaillent de concert pour soutenir les familles et les jeunes afin de répondre à leurs besoins en cette période de pandémie. Ainsi, à l'approche de la période estivale, nous voulions vous rappeler certaines informations essentielles.

Tout d'abord, d'ici à la fin de l'année scolaire régulière le 23 juin 2020, nous voulons vous rappeler que pour toute interrogation ou inquiétude à propos de votre enfant, **vous pouvez communiquer avec votre direction d'école.**

Par ailleurs, même durant l'été, les services sociaux et de santé sont disponibles **via le CLSC le plus près de chez vous**. Plus spécifiquement, vous trouverez en annexe les coordonnées des accueils psychosociaux de chacun d'entre eux si vous éprouvez des difficultés personnelles, professionnelles, familiales ou si vous avez des inquiétudes pour l'un de vos proches. Nous avons également ajouté en annexe **une liste de ressources d'aide**, souvent disponibles 24 h/7 jours. De plus, la ville de Montréal a mis à la disposition de ces citoyens [la ligne 211](#) pour de l'information et des références vers les services disponibles dans votre communauté.

Enfin, pour en savoir plus sur le coronavirus et connaître les recommandations sanitaires destinées aux Montréalais, vous pouvez consulter [le site de la direction régionale de santé publique](#).

En prévision de la rentrée scolaire de l'automne, nous tenons à vous rassurer que notre priorité absolue est la sécurité, le bien-être de chaque élève et sa famille ainsi que son parcours scolaire. Nous continuerons à travailler ensemble au cours de l'été pour préparer la rentrée et nous vous tiendrons informés sur une base régulière des prochaines étapes.

En terminant, nous vous remercions sincèrement pour votre précieuse collaboration pendant cette période difficile. Nous sommes conscients que les décisions prises ont eu une énorme incidence sur votre quotidien et votre implication demeure essentielle.

Prenez soin de vous et de vos proches,



Directrice régionale de santé publique



Directeur général

## Information pour la population sur les ressources d'aide

- **811 Ligne Info-Social**

Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel offert 24 h/7 jours, qui permet à la population de joindre un professionnel en intervention psychosociale pour des conseils et des références vers une ressource dans le réseau de la santé et des services sociaux ou communautaires.

- **Accueils psychosociaux des CLSC**

Des services d'accueil, de suivi, de référence et de consultation sont disponibles dans tous les CLSC pour toute personne vivant des difficultés personnelles, professionnelles ou familiales. Voir tableau au verso pour les coordonnées.

- **Ligne 211 — Ressources Montréal**

Information gratuite, 7 jours, de 8 h à 18 h, sur les ressources sociocommunautaires de proximité : alimentation, itinérance, immigration, communautés ethnoculturelles, etc.

Site WEB : <https://www.211qc.ca/>

- **Tel-jeunes**

Service de soutien bilingue aux jeunes, 24 h/7 jours, par téléphone, courriel, texto ou clavardage.

Tél. : **1 800 263-2266** ou site WEB : <https://www.teljeunes.com/Accueil>

- **Jeunesse, J'écoute**

Service de soutien bilingue aux jeunes, 24 h/7 jours, par téléphone, texto ou clavardage.

Tél. : **1 800 668-6868** ou site WEB : <https://jeunessejecoute.ca/>

- **Suicide Action Montréal**

Services aux personnes suicidaires, à leur entourage et aux intervenants qui les côtoient.

Tél. : **1 866 277-3553** ou site WEB : <https://suicideactionmontreal.org/nous-contacter/>

- **Ligne Parents**

Soutien aux parents par téléphone, clavardage et courriel.

Tél. : **1 800 361-5085** ou site WEB : <https://www.ligneparents.com/LigneParents>

- **SOS Violence conjugale**

Service de soutien et de référence bilingue, gratuit, anonyme et confidentiel 24 h/7 jours, aux victimes de violence conjugale et à l'ensemble des personnes concernées par cette problématique (ados et parents).

Tél. : **1 800 363-9010** ou site WEB : <http://www.sosviolenceconjugale.ca/>

- **Tel-Aide**

Ligne d'écoute, 24 h/7 jours, en français et en anglais.

Tél. : **514 935-1101** ou site WEB : <http://www.telaide.org/>

• **Accueils psychosociaux des CLSC**

| LIEU  | COORDONNÉES                      |
|---|----------------------------------|
| <b>Pour tous les CLSC du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal</b>  | Tél. : 514 940-3300              |
| CLSC Ahuntsic   |                                  |
| CLSC Bordeaux-Cartierville  |                                  |
| CLSC de La Petite-Patrie  |                                  |
| CLSC de Montréal-Nord   |                                  |
| CLSC St-Laurent   |                                  |
| CLSC de Villeray  |                                  |
| <b>Pour les CLSC du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal</b>  |                                  |
| CLSC de Mercier-Est   | Tél. : 514 356-2574, poste 73102 |
| CLSC de l'Est-de-Montréal   | Tél. : 514 642-4050, poste 77409 |
| CLSC de Saint-Michel  | Tél. : 514 722-3000, poste 1422  |
| CLSC de Hochelaga-Maisonneuve   | Tél. : 514 253-2181, poste 65337 |
| CLSC de Saint-Léonard   | Tél. : 514 722-3000, poste 1422  |
| CLSC de Rosemont  | Tél. : 514 524-3541, poste 65337 |
| CLSC de Rivière-des-Prairies  | Tél. : 514 494-4924, poste 72252 |
| CLSC Olivier-Guimond  | Tél. : 514 255-2356, poste 65337 |
| <b>Pour tous les CLSC du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>  | Info-Social 811                  |
| CLSC de Benny Farm  |                                  |
| CLSC de Côte-des-Neiges   |                                  |
| CLSC Métro  |                                  |
| CLSC de Parc-Extension  |                                  |
| CLSC René-Cassin  |                                  |
| <b>Pour les CLSC du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>  |                                  |
| CLSC de Pierrefonds   | Tél. : 514 626-2572, poste 3956  |
| CLSC du Lac-Saint-Louis   | Tél. : 514 697-4110, poste 1559  |
| CLSC de LaSalle   | Tél. : 514 364-2572              |
| CLSC de Dorval-Lachine  | Tél. : 514 639-0660              |
| <b>Pour les CLSC du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>  |                                  |
| CLSC de Verdun  | Tél. : 514-766-0546              |
| CLSC de Ville-Émard   | Tél. : 514-766-0546              |
| CLSC de Saint-Henri   | Tél. : 514-933-7541              |
| CLSC territoire de Jeanne-Mance qui comprend les :<br>CLSC de Saint-Louis-du-Parc, du Plateau et des Faubourgs — sites Sainte-Catherine, rue Parthenais et rue de la Visitation | Tél. : 514-527-9565              |