

## COVID-19

Portrait sommaire des services offerts par le Programme  
Jeunesse des CIUSSS de l'Île de Montréal

COVID-19 – Portrait sommaire des services offerts par le  
Programme Jeunesse des CIUSSS de l'Île de Montréal  
est une production de la Direction régionale de santé publique  
du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

1301, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2L 1M3  
514 528-2400  
ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca

**Auteurs**

Dre Cat Tuong Nguyen, responsable médicale, service Développement des  
jeunes, secteur Promotion de la santé et prévention dans les parcours de vie  
Nathalie Ratté, Chef de service de Développement des jeunes, secteur  
Promotion de la santé et prévention dans les parcours de vie

**Collaboration**

Directions des programmes jeunesse des 5 CIUSSS de l'île de Montréal  
Directions de la protection de la jeunesse de l'île de Montréal

**Lecture et mise en page**

Luigia Ferrazza

**Notes**

Dans ce document, l'emploi du masculin générique désigne aussi bien les femmes que les  
hommes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Avril 2020

# Table des matières

<b>CONTEXTE.....</b>	<b>1</b>
<b>Information pour la population sur les ressources d'aide .....</b>	<b>2</b>
811 Ligne Info-Social .....	2
Jeunesse, J'écoute.....	2
Suicide Action Montréal.....	2
Accueils psychosociaux des CLSC .....	2
LigneParents.....	2
211 – Ligne Ressources Montréal .....	2
SOS Violence conjugale .....	2
Tel-jeunes.....	2
Tel-Aide .....	2
Accueils psychosociaux des CLSC .....	3
<b>Information pour les gestionnaires, les professionnels et les enseignants du réseau de l'éducation. 4</b>	<b>4</b>
Modalités d'accès à des services psychosociaux jeunesse dans le contexte de la COVID-19 .....	4
Modalités d'accès à des services spécifiques en santé mentale jeunesse .....	6
Modalités d'accès aux services Jeunes en difficulté (JED), Crise-ados-famille-enfant (CAFE) et DI-TSA .....	6
Modalités d'accès à la Direction de la protection de la jeunesse .....	6



## CONTEXTE

Dans le but de poursuivre les efforts pour freiner la propagation du coronavirus au sein de la population, le gouvernement du Québec a demandé la fermeture des établissements scolaires jusqu'au 1<sup>er</sup> mai 2020 inclusivement. À la suite de cette mesure, le réseau scolaire a été invité à offrir des activités pédagogiques accessibles, mais aussi à entrer en contact avec tous les jeunes et leurs familles, notamment ceux en situation de vulnérabilité. Dans le cadre de ces interventions, le personnel peut identifier des besoins divers, dont plusieurs de nature psychosociale (détresse, consommation d'alcool et de drogues, violence), et ce, tant chez les parents que chez les jeunes. À cet effet, il est important que le milieu scolaire puisse savoir quels services sont encore disponibles dans les CIUSSS ainsi que leurs modalités d'accès.

Ainsi, ce document s'adresse principalement aux gestionnaires du réseau de l'éducation (commissions scolaires et directions d'école). Il contient, dans un premier temps, de l'information pouvant être fournie directement à la population quant aux ressources d'aides disponibles. Ensuite, il décrit les modalités d'accès pour les gestionnaires, les professionnels et les enseignants du réseau de l'éducation qui souhaitent obtenir des services psychosociaux jeunesse pour les jeunes et leurs familles dans le contexte de la COVID-19.

Les coordonnées d'accès à la Direction de la protection de la jeunesse sont également indiquées dans l'éventualité de la nécessité d'effectuer un signalement. En effet, depuis la fermeture des écoles et d'autres mesures liées à la pandémie du COVID-19, une baisse marquée des signalements à la DPJ a été remarquée. Enfin, dans le contexte de la crise actuelle, des gestionnaires pour chaque CIUSSS sont indiqués selon les services, en cas de difficultés d'accès ou de demandes spécifiques de la part du réseau de l'éducation.

## Information pour la population sur les ressources d'aide

### 811 Ligne Info-Social

Service de consultation téléphonique gratuit et confidentiel, offert 24 h/7 jours, 365 jours par année et qui permet à la population de joindre un professionnel en intervention psychosociale pour des conseils et des références vers une ressource dans le réseau de la santé et des services sociaux ou communautaires.

Site WEB :

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-social-811/>

### Accueils psychosociaux des CLSC

Voir tableau au verso (section Accueils psychosociaux des CLSC).

### 211 – Ligne Ressources Montréal

Information gratuite, 7 jours, de 8 h à 18 h, sur les ressources sociocommunautaires de proximité : alimentation, itinérance, immigration, communautés ethnoculturelles, etc.

Site WEB : <https://www.211qc.ca/>

### Tel-jeunes

Service de soutien bilingue aux jeunes, 24 h/7 jours, par téléphone, courriel, texto ou clavardage.

Tél. : **1 800 263-2266** ou site WEB :

<https://www.teljeunes.com/Accueil>

### Jeunesse, J'écoute

Service de soutien bilingue aux jeunes, 24 h/7 jours, par téléphone, texto ou clavardage.

Tél. : **1 800 668-6868** ou site WEB :

<https://jeunessejecoute.ca/>

### Suicide Action Montréal

Services aux personnes suicidaires, à leur entourage et aux intervenants qui les côtoient.

Tél. : **1 866 277-3553** ou site WEB :

<https://suicideactionmontreal.org/nous-contacter/>

### LigneParents

Soutien aux parents par téléphone, clavardage et courriel.

Tél. : **1 800 361-5085** ou site WEB :

<https://www.ligneparents.com/LigneParents>

### SOS Violence conjugale

Services de soutien et de référence bilingues, gratuits, anonymes et confidentiels 24 h/7 j aux victimes de violence conjugale et à l'ensemble des personnes concernées par cette problématique (ados et parents).

Tél. : **1 800 363-9010** ou site WEB :

<http://www.sosviolenceconjugale.ca/>

### Tel-Aide

Ligne d'écoute, 24 h/7 jours, en français et en anglais.

Tél. : **514 935-1101** ou site WEB :

<http://www.telaide.org/>

## Accueils psychosociaux des CLSC

LIEU	COORDONNÉES
<b>Pour tous les CLSC du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal</b>	Tél. : 514 940-3300
<b>Pour les CLSC du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal</b>	
CLSC de Mercier-Est	Tél. : 514 356-2574, poste 73102
CLSC de l'Est-de-Montréal	Tél. : 514 642-4050, poste 77409
CLSC de Saint-Michel	Tél. : 514 722-3000, poste 1422
CLSC de Hochelaga-Maisonneuve	Tél. : 514 253-2181, poste 65337
CLSC de Saint-Léonard	Tél. : 514 722-3000, poste 1422
CLSC de Rosemont	Tél. : 514 524-3541, poste 65337
CLSC de Rivière-des-Prairies	Tél. : 514 494-4924, poste 72252
CLSC Olivier-Guimond	Tél. : 514 255-2356, poste 65337
<b>Pour tous les CLSC du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>	Info-Social 811
<b>Pour les CLSC du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>	
CLSC de Pierrefonds	Tél. : 514 626-2572, poste 3956
CLSC du Lac-Saint-Louis	Tél. : 514 697-4110, poste 1559
CLSC de LaSalle	Tél. : 514 364-2572
CLSC de Dorval-Lachine	Tél. : 514 639-0660
<b>Pour les CLSC du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>	
CLSC de Verdun	Tél. : 514-766-0546
CLSC de Ville-Émard	Tél. : 514-766-0546
CLSC de Saint-Henri	Tél. : 514-933-7541
CLSC territoire de Jeanne-Mance qui comprend les : CLSC de Saint-Louis-du-Parc, du Plateau et des Faubourgs – sites Sainte-Catherine, Parthenais et Visitation	Tél. : 514-527-9565

## Information pour les gestionnaires, les professionnels et les enseignants du réseau de l'éducation

### Modalités d'accès à des services psychosociaux jeunesse dans le contexte de la COVID-19

CIUSSS	Modalités	Coordonnées	Gestionnaires contact	Délai de prise en charge	Commentaires
<b>CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal</b>	Guichet d'accès psychosocial et de réadaptation clientèle 6-17 ans	<a href="mailto:guichet.jeunes.amn.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca">guichet.jeunes.amn.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 384-2000, poste 7315	Nathalie Benoit Chef d'administration de programme <a href="mailto:nathalie.benoit.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca">nathalie.benoit.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 384-2000, poste 8450 Karine Timmons, spécialiste en activité clinique <a href="mailto:Karine.Timmons.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca">Karine.Timmons.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 384-2000, poste 7433	Rappel dans la journée. Réponse et prise en charge suite au courriel dans les 7 jours.	Consentement verbal est suffisant et est revalidé auprès de la clientèle
<b>CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal</b>	Guichet d'accès Intégré Jeunesse (GAIJ)	<a href="mailto:guichet_jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca">guichet_jeunesse.cemtl@ssss.gouv.qc.ca</a>  <b>Lucille Teasdale</b> Tél. : 514 253-9717, poste 15111	Katherine Girard Chef d'administration de programme <a href="mailto:katherine.girard.lteas@ssss.gouv.qc.ca">katherine.girard.lteas@ssss.gouv.qc.ca</a> Cell. : 514 434-0370	Rappel dans la journée. Réponse et prise en charge suite au courriel dans les 7 jours.	Consentement verbal est suffisant et est revalidé auprès de la clientèle
		<b>Pointe-de-l'Île</b> Tél. : 514 642-4050, poste 77443 <b>Saint-Léonard et Saint-Michel</b> Tél. : 514 722-3000, poste 5434			
<b>CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>	Travailleurs sociaux disponibles lorsque les cas sont référés par les milieux scolaires	Sharon Edwards, spécialiste en activités cliniques : Tél. : 514 229-4168 <a href="mailto:sharon.edwards.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca">sharon.edwards.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca</a>	Ludmilla Duplessis Chef d'administration de programme <a href="mailto:Ludmilla.Duplessis.Dlm@ssss.gouv.qc.ca">Ludmilla.Duplessis.Dlm@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 608-8763 Elliot Zelniker Chef de programme EFJ-JED-CAFE <a href="mailto:elliot.zelniker.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca">elliot.zelniker.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 243-7859	Quelques jours	Consentement verbal est suffisant et est revalidé auprès de la clientèle



CIUSSS	Modalités	Coordonnées	Gestionnaires contact	Délai de prise en charge	Commentaires
<b>CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>	Travailleurs sociaux disponibles lorsque les cas sont référés par les milieux scolaires	Monique Boccalini Chef d'administration de programme <a href="mailto:monique.boccalini.comtl@ssss.gouv.qc.ca">monique.boccalini.comtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél : 514 364-2572, poste 25059	Katherine Moxness Directrice <a href="mailto:katherine.moxness.comtl@ssss.gouv.qc.ca">katherine.moxness.comtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 989-1885, poste 1081	24 h	14 ans et plus : consentement verbal est suffisant. Moins de 14 ans : obligation de joindre la famille pour obtenir un consentement verbal d'abord et écrit par la suite
<b>CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>	Intervenant social désigné pour chaque école du territoire	Chaque direction d'école a obtenu les coordonnées de l'intervenant social du CIUSSS qui lui a été désigné	<b>Sud-Ouest—Verdun</b> Diane Thiffault Chef d'administration de programme Tél : 514 766-0546, poste 52347 <a href="mailto:diane.thiffault.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">diane.thiffault.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>  <b>Jeanne Mance</b> Isabelle Dame Chef d'administration de programme Tél : 514 286-2600, poste 4311 <a href="mailto:isabelle.dame.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">isabelle.dame.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a>	Pour les cas urgents, une prise en charge peut se faire à l'intérieur de 24 h les jours ouvrables	Consentement verbal est suffisant et est revalidé auprès de la clientèle

## Modalités d'accès à des services spécifiques en santé mentale jeunesse

LIEU	GESTIONNAIRE CONTACT
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Annie Besner Coordonnatrice de programme, volet enfants et adolescents <a href="mailto:Annie.besner.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca">Annie.besner.cnmtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 323-7260, poste 2011
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (La porte d'entrée pour les références en santé mentale jeunesse est le guichet d'accès intégré jeunesse)	Julie Néron Chef d'administration de programme <a href="mailto:julie.neron.lteas@ssss.gouv.qc.ca">julie.neron.lteas@ssss.gouv.qc.ca</a> Cell. : 514 206-8736
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Mendy Jean-Louis Chef de programme <a href="mailto:Mendy.JeanLouis.DLM@ssss.gouv.qc.ca">Mendy.JeanLouis.DLM@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 809-8634
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Ina Winkelmann Coordonnatrice, santé mentale jeunesse <a href="mailto:Ina.Winkelmann.COMTL@ssss.gouv.qc.ca">Ina.Winkelmann.COMTL@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél. : 514 761-6131, poste 6231
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Marie-Hélène Dufour Chef d'administration de programme Santé mentale jeunesse <a href="mailto:marie-helene.dufour.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca">marie-helene.dufour.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca</a> Tél : 514 766-0546, poste 52345

### Modalités d'accès aux services Jeunes en difficulté (JED), Crise-ados-famille-enfant (CAFE) et DI-TSA

Tous les CIUSSS ont maintenu ces services et leur accès, de même que les délais de prise en charge sont demeurés inchangés. Les interventions peuvent se faire en présentiel par des visites à domicile ou en téléconsultation, selon la nature des demandes.

### Modalités d'accès à la Direction de la protection de la jeunesse

Nous rappelons qu'un signalement à la DPJ est obligatoire si l'on vous rapporte de l'abus physique, de l'abus sexuel ou de la négligence grave. En tout temps, vous pouvez faire une consultation auprès de la DPJ si vous doutez que la sécurité ou le développement d'un jeune sont compromis.

Pour faire un signalement	Gestionnaires contact
Francophone et allophone : 514 896-3100	Assunta Gallo, directrice de la protection de la jeunesse CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Anglophone : 514 935-6196	Linda See, directrice de la protection de la jeunesse CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal



**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 